

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Fraktpartner International AB

Definitioner och centrala begrepp

Fraktpartner International AB benämns nedan: "Fraktpartner"

Kunden benämns nedan: "Kunden"

Med "personuppgift" avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Med detta menas uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person som är i livet, exempelvis namn, personnummer, telefonnummer, IP-nummer eller en e-postadress.

Grundläggande information

Fraktpartner åtar sig att hantera personuppgifter i enlighet med svensk lagstiftning. Fraktpartner värnar om Kundens personliga integritet och strävar efter att skydda Kundens personuppgifter på bästa möjliga sätt. Personuppgiftspolicyn beskriver varför Fraktpartner inhämtar information om kunden, hur informationen behandlas och Kundens rättigheter i förhållande till Kundens personuppgifter. Genom att Kunden godkänner denna policy är Kunden införstådd med att Fraktpartner använder Kundens personuppgifter på nedan angivna sätt.

Vilka personuppgifter inhämtas?

Fraktpartner inhämtar och lagrar endast personuppgifter som är behövliga, väsentliga och förenliga med tjänstens ändamål. I samband med Kundens användning av Fraktpartners tjänst kan Kundens namn, adress, personliga intressen, telefonnummer, personnummer, betalningsuppgifter, orderhistorik och e-postadress komma att inhämtas och lagras. Fraktpartner kan även komma att samla in dessa uppgifter tillhörande personer som inte är kunder. Fraktpartner kan komma att samla in uppgifter tillhörande personer som inte är kunder i samband med direkt kontakt med Fraktpartner.

Varför behandlar vi dina personuppgifter och på vilken rättslig grund?

Fraktpartner samlar in och lagrar registrerade personuppgifter i syfte att tillhandahålla Fraktpartners tjänst samt för att säkerställa att tjänsten kan utföras på ett ändamålsenligt sätt. Personuppgifterna kan komma att användas för att Fraktpartner ska ha möjlighet att kommunicera med Kunden via telefon eller e-post för att upplysa om förändring, erbjudanden, marknadsföring eller annat som kan vara kopplat till tjänsten och/eller avtalet. Personuppgifter som hänför sig till personer som inte är kunder samlas in i marknadsföringssyfte. Fraktpartner behandlar Kundens personuppgifter för att fullgöra avtalet mellan Fraktpartner och Kund. Behandlingen är nödvändig för att Fraktpartner ska kunna genomföra och leverera Kundens beställningar, fakturera och bedöma vilka betalningsmetoder som kan erbjudas, administrera ärenden och tillhandahålla support och god kundservice. Fraktpartner kan även med stöd av Kundens samtycke marknadsföra och anpassa erbjudanden till Kunden eller informera om Fraktpartners tjänster via nyhetsbrev i post och e-post, SMS/MMS och på webben. Fraktpartner samlar även in uppgifter som hänför sig till personer som inte är kunder med stöd av samtycke. Fraktpartner behandlar personuppgifter med stöd av en intresseavvägning avseende personuppgifter som hänför sig till personer som inte är kunder. Fraktpartner behandlar aldrig känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning. Fraktpartner behandlar även personuppgifter för att kunna uppfylla vissa rättsliga förpliktelser. Det gäller exempelvis behandling som är nödvändig för att uppfylla förpliktelser enligt bokföringslagen. Fraktpartner kan i vissa fall använda automatiserat beslutsfattande för direkt marknadsföring om det är tillåtet enligt lag eller annan författning eller om Kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke till sådan behandling.

Hur länge lagras personuppgifterna?

Fraktpartner förbehåller sig rätten att lagra personuppgifterna efter det att avtalet har upphört för att tillhandahålla hjälp kring frågor om leverans och garantier eller annat som omfattats av avtalet. Kundens personuppgifter lagras inte längre än det är nödvändigt för att kunna uppfylla ändamålen med

behandlingen såsom de beskrivs i denna personuppgiftspolicy. Personuppgifterna raderas när de inte längre är relevanta för det ändamål de har samlats in för.

Vem tar del av personuppgifterna?

Fraktpartner förbehåller sig rätten att lämna ut personuppgifter till tredje part för att fullgöra Fraktpartners tjänst. Om Fraktpartner överför Kundens personuppgifter till tredje land, d.v.s. land utanför EU/EES, kommer Fraktpartner att ingå avtal och vidta andra åtgärder för att skydda Kundens personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagkrav.

Säkerhet

Fraktpartner vidtar lämpliga och organisatoriska åtgärder för att minimera risker för obehörig åtkomst samt olämpliga användningar, vilket görs i syfte att säkerställa Kundens personliga integritet.

Dina rättigheter

Kunden ansvarar själv för att hålla sina uppgifter uppdaterade. Detta i syfte att Fraktpartner eller Fraktpartners underleverantörer ska kunna fullfölja sina åtaganden. Fraktpartner ansvarar inte för fel i tjänsten och eventuella konsekvenser av dessa fel om felen härstammar från inaktuella kunduppgifter.

Fraktpartner ansvarar för att tillvarata Kundens rättigheter i enlighet med Dataskyddsförordningen och annan relevant lagstiftning. Detta innebär att Kunden har rätt att:
Personuppgiftspolicy

1. Få tillgång till behandlade personuppgifter. Det innebär även att Kunden har rätt att kostnadsfritt begära ett registerutdrag i digitalt format av sina personuppgifter.
2. Begära att Fraktpartner rättar felaktiga, ofullständiga eller missvisande uppgifter.
3. Få sina uppgifter permanent raderade om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlats in eller då Kunden inte längre samtycker till behandlingen. Rätten gäller inte om det finns annan rättslig grund för behandlingen eller om det annars finns en rättslig skyldighet för Fraktpartner att behandla personuppgifterna.
4. Få behandlingen av personuppgifter begränsade. Det innebär att Kundens personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för angivet ändamål.
5. Begära att få ut personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och digitalt format och få uppgifterna överförda från Fraktpartner till en annan personuppgiftsansvarig (sk. dataportabilitet).
6. Invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om Kunden invänder mot sådan behandling kommer Fraktpartner enbart att fortsätta behandlingen om det finns annan rättslig grund till det.
7. Motsätta sig behandling av Kundens personuppgifter för direkt marknadsföring. Invändning mot sådan behandling sker genom meddelande via mail till info@fraktpartner.se. När Fraktpartner mottagit Kundens invändning kommer Fraktpartner att upphöra med behandling för sådant marknadsföringsändamål.
8. Inge eventuella klagomål om behandlingen av Kundens personuppgifter till tillsynsmyndigheten; Datainspektionen.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Fraktpartner International AB
E-post: gdr@fraktpartner.se
Telefonnummer: +46 (0)31 – 755 82 40
Besöksadress: Mölndalsvägen 95, 412 63 Göteborg